

Politica de confidentialitate SC BIOMED SRL

Confidentialitatea datelor personale este foarte importanta pentru noi in acest fel dand dovada de apreciere a increderii pe care ne-ati oferit-o. Pentru a va putea oferi serviciile noastre, trebuie sa inregistram, sa utilizam si sa pastram anumite informatii pe care ni le oferiti, dar va garantam ca aceste informatii vor fi pastrate in siguranta, conform principiilor prezentate mai jos.

SC BIOMED SRL oferta servicii medicale la cele mai inalte standarde.

Datele noastre de identificare sunt :

S.C. BIOMED S.R.L., cu sediul in Slobozia, bld Matei Basarab, nr. 8-10, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr **J21/607/2006**, având **Cod Unic de Înregistrare Fiscală: 19231375**

Responsabilul cu Protectia Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat direct la adresa de e-mail : analize-medicale@biomed.com.ro

Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană, indiferent dacă acestea se referă la viața sa privată, profesională sau publică (nume, fotografie, e-mail, informații bancare, postări pe site-uri de socializare, informații medicale, adresa IP a calculatorului etc.). **Date cu caracter personal:** orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale. Vizitatorii siteului sunt acele **persoane vizate**, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

1. *Ce date sunt prelucrate pe acest site, de ce le prelucram si cand?*

Datele colectate de site-ul nostru sunt necesare in cazul in care doriti sa completati Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor.

Informatiile solicitate sunt:

-nume , prenume

-adresa de email

Iar aceste date sunt oferite in mod direct de catre dumneavoastra, de exemplu, atunci cand completati un chestionar de evaluare a gradului de satisfactie .

Sau indirect prin adresa dumneavoastra de IP. Noi nu folosim adresa dumneavoastra de IP pentru a va indentifica, dar va informam ca aceasta ramane stocata in momentul in care se acceseaza site-ul nostru, iar la solicitarea dumneavoastra aceasta poate fi stearsa.

Datele colectate de catre site-ul nostru sunt oferite voluntar de catre dumneavoastra in vederea evaluarii gradului de satisfactie a pacientilor si acestea sunt : nume si prenume, adresa de email.

In cazul in care folositi pagina noastra de Facebook <https://www.facebook.com/biomedsllobozia/> Ne transmiteti datele cu caracter personal pe care le folositi pentru accesarea contului

dumneavoastra de Facebook si de aceea va rugam sa accesa urmatorul link <https://www.facebook.com/about/privacy> pentru a va informa despre modul in care Facebook-ul va foloseste datele cu caracter personal.

In cazul in care folositi Google Login va oferim informatii cu privire la modul in care Google abordeaza prelucrarea datelor cu caracter personal

http://services.google.com/fh/files/helpcenter/google_encryptionwp2016.pdf?utm_medium=et&utm_source=google.com%2Fcloud&utm_campaign=gdpr&utm_content=commitments_to_the_gdpr

https://services.google.com/fh/files/misc/google_cloud_and_the_gdpr_english.pdf

https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html?_ga=2.72327504.-2100517092.1525791545

2. Care este temeiul legal ?

Datele pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, adresa de email) (adica cele pe care le trimiteti la sfarsitul chestionarului de satisfactie a pacientilor) temeiul legal este acela de a afla gradul de multumire al pacientilor in scopul imbunatatirii serviciilor oferite de catre clinica noastra. (art. 6 alin. (1) lit. c din Regulamentul (UE) 679/2016).

Datele pe care ni le oferiti voluntar prin postarea unui comentariu, temeiul prelucrării este obligația noastră legală de a sprijini exercitarea dreptului de informare, dar și interesul nostru legitim de a oferi pacientilor transparență și informare.

3. Care este scopul pentru care colectam datele dumneavoastra?

Scopul prelucrării il reprezinta solicitarea dumneavoastra de a completa Chestionarul de evaluare a satisfactie a pacientilor in legatura cu serviciile de care ati beneficiat si modul in care personalul nostru a interactionat cu dumneavoastra in scopul imbunatatirii eventualelor probleme aparute. Daca nu doriti sa oferiti datele solicitate (nume, prenume ,adresa de email), puteti refuza sa furnizati aceste informatii. In cazul in care refuzati sa oferiti aceste informatii, nu mai aveti posibilitatea sa completati Chestionarul de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor. Datele dumneavoastra sunt folosite pentru a putea verifica serviciile de care ati beneficiat in cadrul clinicii noastre (nume si prenume), iar adresa de email este folosita in vederea confirmarii ca s-a primit solicitarea dumneavoastra si ca se analizeaza, urmand ca in cel mai scurt timp posibil sa primiti o confirmare pe emai.

4. Perioada de retentive

Datele sunt stocate pe perioada necesara desfasurarii activitatii, dar nu mai mult de 5 ani de la data la care ati accesat ultima data site-ul.

5. Cu cine partajam datele dumneavoastra ?

Datele dumneavoastra vor fi pastrate in siguranta si nu vor fi dezvaluite informatiile catre alte persoane ce le pot folosi in scopuri comerciale sau de marketing.

7.Drepturile persoanelor vizate

- Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date:
 - 1. dreptul la informare și acces;
 2. dreptul de intervenție asupra datelor;
 3. dreptul la rectificare;
 4. dreptul la ștergerea datelor;
 5. dreptul la restricționarea prelucrării;
 6. dreptul la portabilitatea datelor;
 7. dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
 8. dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (www.dataprotection.ro).
 9. dreptul de ștergere din baza de date prin solicitare scrisă la adresa de email **analize-medicale@biomed.com.ro**

8. Cum ne puteți contacta :

Adresa: Bulevardul Matei Basarab Nr. 8-10, Slobozia, Județul Ialomița

Telefon: 0731832061

Email: analize-medicale@biomed.com.ro